

Projekt Regulaminu dostarczania wody i odbioru ścieków z terenu gminy Błażowa

**ROZDZIAŁ I.
POSTANOWIENIA OGÓLNE.**

§ 1.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Błażowa, zwany dalej „Regulaminem”, został opracowany na podstawie Ustawy z 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Z 2017 r. poz 328 i 1566) zwanej dalej „Ustawą”. Określa on zasady i warunki zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania ścieków wraz z relacjami pomiędzy Gospodarką Komunalną w Błażowej Spółką z o.o, zwaną dalej „Zakładem” i Odbiorcami usług, w tym:

- a) minimalny poziom usług świadczonych przez Zakład w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- b) warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług,
- c) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalane w taryfach,
- d) warunki przyłączenia do sieci,
- e) techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- f) sposób dokonywania przez Zakład wodociągowo-kanalizacyjny odbioru wykonanego przyłącza
- g) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków
- i) standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków
- g) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 2.

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) odbiorca – każdego kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z Zakładem,
- 2) osoba korzystająca z lokalu – osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu lub osobę korzystającą z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym,
- 3) umowa – umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, zawarta pomiędzy Zakładem a odbiorcą,
- 4) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- 5) wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
- 6) wodomierz własny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
- 7) urządzenie pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzonych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
- 8) przyłączy wodociągowe jest to przewód łączący sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją w nieruchomości Odbiorcy wraz z zaworem za wodomierzem głównym bezpośrednio w budynku lub poprzez studnię wodomierzową,
- 9) przyłączy kanalizacyjne - jest to odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Odbiorcy z siecią kanalizacji ściekowej, za pierwszą studzienką rewizyjną licząc od budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej.

§ 3.

Kierunki rozwoju sieci wodociągowej i kanalizacji ściekowej ustala Gmina Błażowa w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy, i miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego.

1. Rozbudowa sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz potrzebne modernizacje Stacji Wodociągowej i Oczyszczalni Ścieków dla uzyskania potrzebnej wydajności, jakości wody wprowadzonej do sieci wodociągowej i jakości ścieków odprowadzanych do odbiornika jest realizowana przez Gminę Błażowa.
2. Uzasadnienie potrzeb modernizacji oraz szacunkowe koszty realizacji będą określone przez Zakład na podstawie obowiązujących przepisów normujących jakość wody i ścieków wprowadzanych do odbiornika, w relacji do aktualnej zdolności eksploatowanych urządzeń Stacji Uzdatniania Wody i Oczyszczalni Ścieków.

§ 4.

1. Sieci: wodociągowa i kanalizacji ściekowej są realizowane przez Gminę Błazowa na podstawie uzgodnionych rozwiązań w ogólnym planie zagospodarowania Gminy i miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, po wykonaniu projektów budowlanych posiadających uzgodnienie z Zakładem i uzyskaniu pozwolenia na budowę.
2. Rozwiązania projektowe nie mogą powiększać bez uzasadnienia kosztów inwestycji lub kosztów eksploatacji sieci w odniesieniu do obowiązujących taryf. Realizacja sieci wodociągowej na podstawie rozwiązań projektowych może nastąpić tylko w wypadku gwarancji dobowego rozbioru o objętości równej zawartej w niej retencji, lub ilość przyłączonych Odbiorców w chwili uruchomienia będzie nie mniejsza niż 3 na 100 m. przewodu. Zasady objęcia układem kanalizacyjnym poszczególnych jednostek osadniczych określa Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. - Prawo wodne. (Dz. U. poz. 1566 i 2180).
3. Realizacja sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej eksploatowanej przez Zakład w ciągach komunikacyjnych nie będących własnością Gminy Błazowa wymaga uregulowanego stanu prawnego terenu.

ROZDZIAŁ II. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ ZAKŁAD W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW.

§ 5.

Zakład świadczy usługi w zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków w oparciu o przekazany mu do eksploatacji majątek Gminy Błazowa na podstawie umowy użyczenia.

§ 6.

1. Zakład ma obowiązek zapewnić:
 - 1) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
 - 2) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków w ramach przekazanych do eksploatacji sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 3) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy.
2. Zakład ma prawo do kontroli wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 7.

1. Zakład zobowiązany jest do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
2. Przedstawiciele Zakładu mają prawo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczenia w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego zainstalowanych w lokalach i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Zakład, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.
3. Uniemożliwienie wykonywania uprawnień, o których mowa w ust. 1 i 2, skutkuje wstrzymaniem świadczenia usług.

§ 8.

Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Zakład, a w szczególności do:

- 1) utrzymania, eksploatacji, remontowania przyłącza i usuwania awarii,
- 2) natychmiastowego powiadomienia Zakładu o awarii przyłącza,
- 3) powierzenia usuwania awarii osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia,
- 4) umożliwienia pracownikom Zakładu swobodnego dostępu do zestawu wodomierzowego w celu dokonania odczytu, kontroli jego funkcjonowania, wykonania napraw lub wymiany,
- 5) prawidłowego utrzymania i zabezpieczenia pomieszczenia lub studni wodomierzowej, w których zainstalowany jest wodomierz główny,
- 6) pokrycia kosztów wymiany wodomierza głównego, powstałych w wyniku nie zabezpieczenia go przed działaniem warunków atmosferycznych albo przed uszkodzeniami mechanicznymi
- 7) wykonania napraw wewnętrznej instalacji za zaworem za wodomierzem głównym,
- 8) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób wykluczający spowodowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej,
- 9) wyeliminowania możliwości występowania skażenia bakteriologicznego w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji,
- 10) natychmiastowego powiadomienia Zakładu o zerwaniu plomb wodomierza lub jego osłon, a także o jego uszkodzeniu, przeniesieniu lub zaborze,

- 11) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób wykluczający możliwość zakłócenia w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej poprzez nie wrzucanie i wylewanie substancji określonych w art. 9 Ustawy,
- 12) zapewnienia dostępu pracownikom Zakładu do studni rewizyjnej celem kontroli lub pobrania próby ścieków,
- 13) poinformowania Zakładu o własnych ujęciach wody, w celu umożliwienia prawidłowego naliczania opłaty za odprowadzanie ścieków lub zainstalowania urządzenia pomiarowego,
- 14) wykorzystywania przyłącza wyłącznie na użytek własny,

§ 9.

Odbiorca wody nie może:

- 1) używać wody z sieci wodociągowej niezgodnie z zawartą umową,
- 2) pobierać wody z pominięciem wodomierza głównego,
- 3) przemieszczać wodomierz główny, zakłócać jego funkcjonowanie, zrywać plomby lub osłony,
- 4) w przypadku czynnego własnego ujęcia wody wykorzystać go do zasilania wewnętrznej instalacji wodociągowej połączonej z siecią wodociagową,
- 5) wykorzystać instalację wodociagową do uziemienia urządzeń elektrycznych.

§ 10.

Dostawca ścieków przemysłowych zobowiązuje się oprócz zobowiązań wymienionych w § 8 do:

- 1) wprowadzania do sieci kanalizacyjnej ścieków spełniających warunki określone w Art. 10 i 11 Ustawy, a przede wszystkim Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z 18 listopada 2014 r. (Dz. U. z dnia 16 grudnia 2014, poz. 1800) w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- 2) zainstalowania urządzenia pomiarowego ilości ścieków na żądanie Zakładu.

ROZDZIAŁ III. WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG.

§ 11.

- 1) Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartej między Zakładem wodociagowo-kanalizacyjnym a Odbiorcą usług.
- 2) Zawarcie umowy na dostawę wody i odprowadzanie ścieków z Odbiorcą następuje po uprzednim złożeniu przez niego lub Przedsiębiorstwo pisemnego wniosku o zawarcie umowy oraz dokumentów niezbędnych do jej zawarcia.
- 3) Umowa, o której mowa powyżej zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
 - a) ilości i jakości świadczonych usług wodociagowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
 - b) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
 - c) praw i obowiązków stron umowy,
 - d) warunków usuwania awarii przyłączy wodociagowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług,
 - e) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - f) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w art. 18 ustawy,
 - g) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 12.

- 1) Zawarcie umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków następuje z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci, na pisemny wniosek tej osoby lub Przedsiębiorstwa.
- 2) Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
- 3) Umowy zawierane są na czas określony lub nieokreślony.
- 4) Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.
- 5) Rozwiązanie przez Odbiorcę umowy za wypowiedzeniem następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Zakładu lub przesłania takiego oświadczenia listem poleconym.
- 6) Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
- 7) Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu, na jaki została zawarta.

§ 13.

Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa, o której mowa powyżej, jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą.

§ 14.

Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, Zakład wodociagowo-kanalizacyjny zawiera umowę, o której mowa powyżej, także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli spełnione są warunki określone w art. 6 ust. 6 Ustawy.

§ 15.

Miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, tj. dostawy wody lub odbioru ścieków jest granica własności przyłączy, urządzeń i instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ IV. SPÓSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH.

§ 16.

Rozliczenia za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Zakład z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek ustalonych na zasadach określonych w Ustawie oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

1. Podstawą do rozliczenia z odbiorcami stanowią taryfy zatwierdzone przez regulatora taryf **Wody Polskie** bądź obowiązujące na podstawie Ustawy z dnia 27 października 2017 (Dz.U. Z 2017 r. Poz 328 i 566)
2. Taryfy wymagają ogłoszenia zgodnie z przepisami ustawy.
3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy z odbiorcą.

§ 17.

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
2. W przypadkach zawarcia umów na dostawę wody z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytów wodomierzy zainstalowanych we wszystkich punktach czerpalnych. W przypadku, gdy suma odczytów wodomierzy z wszystkich punktów czerpalnych jest mniejsza od wskazań wodomierza głównego różnicę pokrywa Zarządca budynku.
3. W przypadkach korzystania z prowizorycznych podłączeń (np. na czas budowy) w okresie przejściowym do czasu zainstalowania wodomierza głównego na przyłączy, ilość dostarczonej wody będzie ustalona w oparciu o normy zużycia wody.
4. W przypadkach niesprawności wodomierza nie przekraczającej 3 miesiące, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w ostatnich 6 miesiącach poprzedzających niesprawność wodomierza.
5. W przypadku zaboru wodomierza lub wykazania, że jego uszkodzenie wymienione w § 9 p. 6 zostały zawinione przez Odbiorcę ilość dostarczonej wody zostanie obliczona na podstawie możliwości jej poboru przez przyłączy na podstawie jego wymiaru i ciśnienia w wodociągu, w okresie jaki upłynął od ostatniego odczytu.

§ 18.

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. Przy braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą dostarczonej wody według wskazań wodomierza głównego.
3. W przypadkach zawarcia umów na odbiór ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie odczytów wodomierzy zainstalowanych we wszystkich punktach czerpalnych.
W przypadku, gdy suma odczytów wodomierzy z wszystkich punktów czerpalnych jest mniejsza od wskazań wodomierza głównego różnicę pokrywa Zarządca budynku.
4. Przy ustalaniu ilości odprowadzonych ścieków dla przypadku określonego w ust. 2 dopuszcza się możliwość odliczenia wody zużytej bezpowrotnie, po wykonaniu instalacji uzgodnionej z Zakładem z dodatkowym wodomierzem.
5. W przypadku poboru wody z ujęć Odbiorcy i wprowadzaniu ścieków do urządzeń Zakładu przy braku urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierzy własnych na ujęciach, zaplombowanych przez Zakład.
6. W przypadkach określonych w ust. 4 i 5 Odbiorca jest zobowiązany do zakupu i zainstalowania na własny koszt wodomierza własnego i dodatkowego, jego utrzymania i legalizacji.
7. W przypadku niesprawności urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w ostatnich sześciu miesiącach poprzedzających ich niesprawność.

§ 19.

Ustala się następujące okresy obrotowe:

- 1) 3 miesiące dla Odbiorców w gospodarstwach domowych,
- 2) 3 miesiące dla pozostałych Odbiorców,
- 3) inne okresy po uzgodnieniu z Zakładem.

§ 20.

1. Odbiorca usług otrzyma fakturę z podatkiem VAT w obowiązujących wysokościach, zobowiązany jest zapłacić na zasadach określonych w umowie.
2. Termin zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki nie może być krótszy niż 14 dni od daty wysłania faktury lub dostarczenia jej w inny sposób.

§ 21.

Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności. W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata podlega zaliczeniu na poczet przyszłych należności.

§ 22.

Jeśli Odbiorca zalega z zapłatą za usługę, zostanie wysłane pisemne upomnienie z wyznaczonym dodatkowym 14-dniowym terminem zapłaty. Kwota zapłaty zostaje powiększona o ustawowe odsetki i koszty upomnienia. Brak zapłaty za dwa okresy obrachunkowe i nie uregulowanie należności w wyznaczonym terminie powoduje rozwiązanie umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

1. Zakład wodociągowo-kanalizacyjny może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
- 2) odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

2. Zakład wodociągowo-kanalizacyjny, który odciął dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ust.

1 pkt 2, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

3. Zakład o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłączakanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia, powiatowego inspektora sanitarnego, burmistrza Błażowej oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 23

Wznowienie dostarczania wody nastąpi po uiszczeniu należnych kwot wraz z ustawowymi odsetkami i poniesionych przez Zakład kosztów związanych z zamknięciem i otwarciem przyłącza oraz zawarciem nowej umowy.

ROZDZIAŁ V. WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI ORAZ ODBIÓR PRZYŁĄCZY.

§ 24.

1) Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączeniu i po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, określonych przez Zakład zwanych dalej „warunkami przyłączenia”.

2) Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba, której nieruchomości ma być przyłączona do sieci, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3) Osoba, o której mowa w ust. 2, składa w Zakładzie wniosek o określenie warunków przyłączenia,

4) Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 2 i 3, ustala Zakład.

5) Zakład jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te warunkowane są usytuowaniem nieruchomości oraz zdolnościami dostawczymi istniejącej sieci wodociągowej oraz zdolnościami przepustowymi istniejącej sieci wodociągowej oraz zdolnościami przepustowymi istniejącej sieci kanalizacyjnej;

6) Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Zakładem.

7) Przed podpisaniem umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków Zakład po otrzymaniu kompletnej dokumentacji technicznej wraz z geodezyjną inwentaryzacją powykonawczą dokona odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

§ 25.

Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

1) oznaczenie wnioskodawcy,

2) określenie:

a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,

b) rodzaju i ilości a w przypadku przemysłowych Odbiorców również jakości odprowadzanych ścieków,

c) przeznaczenia wody,

3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, w szczególności:

a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe) w budynkach zasilanych w wodę,

b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,

4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.

- 2) Do wniosku o którym mowa w ust. 1 osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:
- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
 - 2) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 26.

- 1) Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano-montażowych.
- 2) Określone w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
- 3) Wyniki prób i odbiorów o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa Zakład.

§ 27.

Koszty wydania warunków technicznych przyłączenia ponosi osoba ubiegająca się o przyłączenie.

§ 28.

Zakład ma prawo odmówić zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, gdy wnioskodawca nie spełnia warunków określonych w art. 6 ustawy.

§ 29.

1. Zakład wodociągowo-kanalizacyjny jest obowiązany zapewnić budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji.
2. Realizację budowy przyłącza do sieci wodociągowej, przyłącza do sieci kanalizacyjnej, budowy studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

ROZDZIAŁ VI TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 30.

- 1) Zakład może odmówić przyłączenia do sieci w przypadku, gdy:
 - a) nie istnieją techniczne możliwości świadczenia usług,
 - b) przyłączy lub sieć wykonano bez uzyskania zgody Zakładu bądź niezgodnie z warunkami lub niezgodnie z przepisami.
- 2) Techniczne warunki określające dostępność usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wynikają w szczególności z:
 - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
 - b) miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego,
 - c) wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych.

§ 31.

Potencjalni Odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

- 1) w Urzędzie Gminy, który udostępnia nieodpłatnie wgląd:
 - a) w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy,
 - b) w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego,
 - c) w regulaminie świadczenia usług,
 - d) w warunkach udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) w Zakład udostępniającym nieodpłatnie wgląd w:
 - a) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji,
 - b) regulamin świadczenia usług.

ROZDZIAŁ VII.
SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ ZAKŁAD WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNY
WYKONANEGO PRZYŁĄCZA.

§ 32.

- 1) Budowa sieci wodociągowej, kanalizacyjnej i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych podlega odbiorowi przez Przedsiębiorstwo.
- 2) Niezwłocznie po wykonaniu sieci oraz przyłączy Przedsiębiorstwo dokonuje ich odbioru przed zasypaniem z udziałem inwestora i wykonawcy.
- 3) Protokół końcowy odbioru przyłącza z wynikiem pozytywnym stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączenia, a jego podpisanie przez strony umożliwia rozpoczęcie dostawy wody lub odbioru ścieków po uprzednim podpisaniu umowy i montażu wodomierza na przyłączy wodociągowym.
- 4) Wzory protokołów odbioru określa Przedsiębiorstwo. Dostawa wody powinna nastąpić do 7 dni od daty podpisania umowy lub w terminie uzgodnionym z Odbiorcą. Uruchomienia przyłącza dokonuje Przedsiębiorstwo i z tą datą następuje odbiór ścieków, jeżeli nieruchomość jest podłączona do kanalizacji. 6) Do połączenia wykonanego przyłącza z siecią wodociągową lub kanalizacyjną uprawnione jest Przedsiębiorstwo lub inny podmiot posiadający stosowne uprawnienia, ale wyłącznie pod nadzorem Przedsiębiorstwa.

ROZDZIAŁ VIII.
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I
ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI
KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW.

§ 33.

- 1) Zakład może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody lub odbiór ścieków, w razie:
 - a) wystąpienia uszkodzenia elementu dystrybucji wody (przyłącza wodociągowe, sieć wodociągowa, przewody rozdzielcze) lub przyłącza kanalizacyjnego i sieci kanalizacyjnej uniemożliwiających dopływ wody lub odbiór ścieków,
 - b) braku wody w ujęciu,
 - c) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
 - d) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - e) uszkodzenia instalacji wewnętrznej grożącej niebezpieczeństwem,
 - f) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - g) klęsk żywiołowych,
 - h) wystąpienia sytuacji, o których mowa w art. 8 Ustawy.
- 2) Zakład odpowiada za normalne następstwa wstrzymania dopływu wody lub nieodpowiedniego ciśnienia wody.
- 3) W szczególnych przypadkach Zakład ma prawo wprowadzenia ograniczenia poboru wody do granic możliwości dystrybucji, po uprzednim zawiadomieniu odbiorców o tych ograniczeniach. Nie zwalnia to jednak Zakładu z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych sposobów złagodzenia powstałych uciążliwości dla Odbiorców.
- 4) Przerwy i ograniczenia w odbiorze ścieków mogą mieć miejsce w szczególności w przypadku:
 - a) wykonywania planowanych prac remontowych i konserwacyjnych,
 - b) konieczności usunięcia awarii,
 - c) wystąpienia siły wyższej.

ROZDZIAŁ IX.
STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSÓB Y ZAŁATWIANIA REKLAMACJI
ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ
W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 34.

Zakład jest zobowiązany do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków,
- 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 4) planowanych przerw w świadczeniu usług.

§ 35.

1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Zakład umowy.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.
3. Zakład jest zobowiązany do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

§ 36.

1. W siedzibie Zakładu winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
 - 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
 - 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązującego na terenie Gminy,
 - 3) tekst ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
2. Zakład nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą.

§ 37.

Zamknięcie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego może nastąpić, jeśli:

- 1) przyłączy wykonane niezgodnie z przepisami prawa i uzgodnionym projektem,
- 2) Odbiorca usług nie uiścił opłat za pełne 2 okresy obrachunkowe i upłynął termin do ich zapłaty wynikający z upomnienia,
- 3) jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub określonych w umowie,
- 4) stwierdzono celowe uszkodzenie urządzenia pomiarowego lub jego ominięcie,
- 5) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub odprowadzanie ścieków.

§ 38.

1. Wystąpienie przerw w dostawie wody może mieć miejsce w przypadku planowanych prac na sieci wodociągowej lub wystąpienia awarii.
2. O planowanych przerwach w dostawach wody Odbiorcy usług zostaną powiadomieni najpóźniej na 7 dni przed terminem przystąpienia do pracy.
3. W przypadku przerw w dostawie wody dłuższych niż 24 godzin zostanie wskazany zastępczy punkt poboru wody.

§ 39.

Wstrzymanie lub ograniczenie dostaw wody może nastąpić Decyzją Burmistrza Błazowej w przypadku wystąpienia siły wyższej, na podstawie Ustawy Prawo Wodne z 17 lipca 2017 r. (Dz. U. poz. 1566).

§ 40.

1. Wstrzymanie lub ograniczenie w dostarczaniu wody może nastąpić w przypadku:
 - a) braku wody na ujęciu,
 - b) zwiększonego poboru wody przez Straż Pożarną,
 - c) decyzji organu Inspekcji Sanitarnej o wstrzymaniu dostawy wody.
2. W czasie trwania klęski żywiołowej może nastąpić ograniczenie konsumpcji wody, w granicach wyznaczonych możliwością dystrybucji, po zawiadomieniu Odbiorców.
3. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:
 - a) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
 - b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
4. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 1, Zakład niezwłocznie informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty oraz na tablicach ogłoszeń.
5. W czasie trwania klęsk żywiołowych Zakład ma prawo wprowadzić ograniczenia w dostawie wody.

§ 41.

1. Przerwa w odbiorze ścieków może wystąpić w wypadku:
 - a) konieczności wykonania prac remontowych lub konserwacyjnych sieci kanalizacyjnej,
 - b) usunięcia awarii na sieci kanalizacyjnej lub oczyszczalni ścieków,
 - c) wystąpienia siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
2. O planowanych przerwach w odbiorze ścieków Odbiorcy usług zostaną powiadomieni najpóźniej na 7 dni przed terminem przystąpienia do pracy.

§ 42.

1. Zakład zobowiązany jest do udzielania Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Informacji udziela się:
 - a) niezwłocznie na telefoniczne żądanie skierowane do Zakładu,
 - b) w ciągu 14 dni na pisemne skargi i zażalenia.

§ 43.

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Zakład jest zobowiązany załatwić reklamację bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
3. Załatwienie reklamacji wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

ROZDZIAŁ X.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE.

§ 44.

1. Woda dla gaszenia pożarów będzie pobierana z hydrantów podziemnych i nadziemnych Dn 80 i 100 mm, zainstalowanych na sieci wodociągowej w odległościach 100-150 m.
2. Podstawą do poboru wody z sieci wodociągowej przez jednostki Straży Pożarnej jest zawarcie umowy Zakładu z Gminą.
3. Ilość pobranej wody na cele przeciwpożarowe będzie ustalona na podstawie pisemnej informacji składanej przez jednostki Straży Pożarnej w okresach ustalonych w umowie, w konfrontacji z zapisami rejestracji rozbiórów wody na wyjściu ze Stacji Uzdatniania Wody.
4. Należność za pobraną wodę przez Straż Pożarną reguluje Urząd Miejski w Błazowej na rzecz Gospodarki Komunalnej w Błazowej Spółka z o.o.

ROZDZIAŁ XI.

POSTANOWIENIE KOŃCOWE.

§ 45.

1. Sprawy nie objęte niniejszym Regulaminem regulują przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r., , poz. 328 i 1566) wraz z przepisami wykonawczymi na jej podstawie.
2. Zmiana treści Ustawy wpływająca na postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie będzie wymagać jego aktualizacji, np. w formie aneksu, który będzie opublikowany w lokalnej prasie.

